

HET ONDERSTEUNINGSTEAM

UITHUISPLAATSINGEN TOESLAGENAFFAIRE

wat is dat precies?



De afgelopen jaren is er een grote groep kinderen uit huis geplaatst van ouders die door de toeslagenaffaire zijn getroffen met al het leed en nare gevolgen van dien. Het onafhankelijke Ondersteuningsteam is er voor die ouders om samen met hen te kijken naar wat er allemaal is gebeurd en om ze te ondersteunen tot het verbeteren van hun situatie.

Wat kan het Ondersteuningsteam doen?

Een procesbegeleider van het Ondersteuningsteam heeft specialistische kennis en staat naast de gedupeerde ouder, zonder oordelen. Ze hebben tijd en ruimte om te luisteren naar hun verhaal. Ook is er aandacht voor emoties zoals verdriet, boosheid, verslagenheid en teleurstellingen. Samen met de ouders krijgen ze inzicht in wat er is gebeurd en wat eventuele wensen tot ondersteuning zijn.

Herstel is voor iedereen verschillend. Samen met de ouders gaan de procesbegeleider van het Ondersteuningsteam aan de slag, met wat voor hen belangrijk is. Dat kan bijvoorbeeld zijn:

- Luisteren naar ouders en kinderen en helpen bij vragen over een uithuisplaatsing.
- Kijken naar wat er allemaal is gebeurd rondom de uithuisplaatsing en helder proberen te krijgen wat de wensen en mogelijkheden zijn in gezinssituatie.
- Helpen met het proces om het contact te herstellen of om het gezin weer bij elkaar te brengen.
- Het inschakelen van de organisaties die nodig zijn en het begeleiden van de ouders in het contact met hen. Dat kan zijn door een brief te schrijven, een gesprek voor te bereiden of dingen uit te zoeken of uit te leggen.

De ouder houdt altijd de regie en de procesbegeleider blijft daarbij naast ze staan en steunt zolang dat nodig is.

Het Ondersteuningsteam is neutraal, werkt landelijk en onafhankelijk van andere partijen.

Hoe kunnen ouders zich aanmelden voor extra steun?

Het steunpunt van de gemeente of de jeugdbescherming kunnen ouders aanmelden door een e-mail te sturen naar contact@hetondersteuningsteam.nl. Voor het sturen van deze e-mail met de telefoonnummer en e-mailadres, moet de ouder(s) toestemming geven. Het Ondersteuningsteam gaat veilig en goed met privacy en gegevens om. Zodra ze de e-mail ontvangen hebben, gaan ze direct aan de slag:



Binnen 1 werkdag na aanmelding staan de gegevens in het systeem en wordt er een **persoonlijke procesbegeleider** toegewezen.

Binnen 2 werkdagen na aanmelding nemen ze **contact** op om te vertellen wat het Ondersteuningsteam kan doen. Ook plannen ze een welkomstgesprek.

Na 7 werkdagen vind er een **welkomstgesprek** plaats op een locatie naar keuze.

Met de uitkomsten van dat gesprek maken ze samen met de ouders een **plan**. Deze voeren ze samen uit. Dezelfde procesbegeleider blijft de hele tijd betrokken.

ERKENNING

STEUN

HERSTEL